

## Algemene voorwaarden

### RC adviseurs - 2026

#### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **RC adviseurs:** de vennootschap onder firma RC adviseurs is gevestigd in Nederland aan het Karhuizerserf 56, 5706JL, Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met RC adviseurs voor het afnemen van diensten.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Zakelijke Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Diensten:** alle door RC adviseurs aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot: energieadvies, energielabels, bouwtechnische tekeningen en berekeningen.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen RC adviseurs en de Oprachtgever betreffende de levering van diensten.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden, die op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening van toepassing zijn.
- **Digitale Oplevering:** het beschikbaar stellen van documenten, rapportages, energielabels, tekeningen of andere digitale bestanden via een downloadlink of digitaal portaal, welke wordt geactiveerd nadat volledige betaling is ontvangen.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen de Oprachtgever enerzijds en RC adviseurs anderzijds.
2. De Algemene Voorwaarden zijn integraal en onverkort van toepassing op beide genoemde vennootschappen en worden gezamenlijk aangeboden onder de naam "RC adviseurs".
3. RC adviseurs bedient zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers; waar relevant, wordt in deze voorwaarden onderscheid gemaakt tussen consumenten en zakelijke klanten.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg om de betreffende bepaling te vervangen.
7. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, wordt gehandeld naar de geest en strekking van deze voorwaarden.
8. Indien RC adviseurs in een individueel geval afziet van strikte toepassing van deze voorwaarden, kan daaruit geen recht worden ontleend voor toekomstige gevallen.

#### Artikel 3 – Aanbiedingen, Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van RC adviseurs zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Een aanbieding vervalt automatisch na 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat RC adviseurs de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk met de uitvoering daarvan is begonnen.
3. De in aanbiedingen of offertes opgenomen prijzen zijn exclusief BTW voor zakelijke klanten en inclusief BTW voor particuliere klanten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten (zoals administratie-, inspectie- of reiskosten) worden afzonderlijk gespecificeerd.
4. Indien de Oprachtgever een offerte aanvaardt met afwijkingen op ondergeschikte punten, dan maakt dit geen bindende overeenkomst, tenzij RC adviseurs deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
5. RC adviseurs behoudt zich het recht voor een opdracht of aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Indien blijkt dat de door de Oprachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft RC adviseurs het recht de aanbieding aan te passen of de uitvoering van de opdracht te weigeren of op te schorten.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht RC adviseurs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Voor standaarddiensten zoals genoemd op de website van RC adviseurs geldt dat geen aparte schriftelijke offerte wordt uitgebracht. Door het plaatsen van een aanvraag via de website stemt de Oprachtgever in met het aanbod zoals op dat moment gepubliceerd.
10. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat mondelinge toezeggingen door medewerkers van RC adviseurs slechts bindend zijn indien deze schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen binnen RC adviseurs.
11. Indien tijdens de opname blijkt dat de door de Oprachtgever verstrekte gegevens afwijken van de feitelijke situatie en dit invloed heeft op de prijs of benodigde tijd, is RC Adviseurs gerechtigd de prijs aan te passen.
12. Communicatie per e-mail wordt geacht rechtsgeldig en bindend te zijn. Berichten gelden als ontvangen zodra deze zijn verzonden naar het door de Oprachtgever opgegeven e-mailadres.
13. Indien de feitelijke situatie afwijkt van de door de Oprachtgever verstrekte gegevens, vervalt de oorspronkelijke offerte en is RC Adviseurs gerechtigd een aangepaste prijsopgave te doen.

#### Artikel 4 – Specifieke bepalingen met betrekking tot energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies (NTA8800)

1. Bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van een energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies

(NTA8800) wordt het betreffende gebouw opgenomen door een gediplomeerd EPA-adviseur of -opnemer, overeenkomstig de geldende certificeringsnormen.

2. RC adviseurs is verplicht om de relevante opnamegegevens aan te leveren bij de landelijke beheerder, de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), in de vorm van een zogeheten monitoringsbestand. Dit bestand bevat de minimale technische gegevens die nodig zijn om te voldoen aan nationale en Europese rapportageverplichtingen. Het bestand bevat geen persoonsgegevens.
3. Door het verstrekken van een opdracht aan RC adviseurs verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met het aanleveren van de in lid 2 bedoelde gegevens. Indien de Opdrachtgever hiertegen bezwaar maakt, kan de opdracht tot registratie van het energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies (NTA8800) niet worden uitgevoerd.
4. Het is mogelijk dat de onafhankelijke certificerende instelling in het kader van kwaliteitsborging een controleonderzoek uitvoert. Indien geen toegang wordt verleend tot het object voor deze controle, kan dit leiden tot verwijdering van het energielabel (NTA8800) uit het landelijk registratiesysteem van de RVO.
5. De certificaathouder zal de opdrachtgever informeren op het moment dat een certificatie instelling een of meerdere energieprestatie-rapporten intrekt
6. De Opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen
7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van alle benodigde bouwkundige gegevens, tekeningen en documentatie. Bij gebreke hiervan baseert RC adviseurs zich op standaardwaarden conform de methodiek vastgelegd in de regelgeving.
8. De Opdrachtgever verklaart eigenaar te zijn van het betreffende object of namens de eigenaar bevoegd te zijn tot het laten opstellen en registreren van het energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies (NTA8800).
9. Na volledige betaling van de factuur en succesvolle opname, wordt het energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies (NTA8800) binnen de overeengekomen termijn geregistreerd in de landelijke database via [www.ep-online.nl](http://www.ep-online.nl).
10. RC Adviseurs kan voor de uitvoering van de opdracht samenwerken met andere erkende EPA-adviseurs. Deze partijen werken onder dezelfde wettelijke en certificeringseisen.
11. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van geldige bewijsstukken. Indien bewijsstukken ontbreken of niet voldoen aan de eisen van de NTA8800, is RC Adviseurs gerechtigd standaardwaarden toe te passen zonder aansprakelijkheid voor afwijkingen in het energielabel of advies.
12. RC Adviseurs biedt geen maatwerk energieprestatieadvies aan volgens de NTA8800-methodiek. Indien RC Adviseurs een energieadviesrapport of verbeteradvies opstelt, betreft dit een praktisch advies op basis van de opname en de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Dit advies valt niet onder de wettelijke eisen of certificeringsverplichtingen van de BRL 9500 en kan afwijken van de uitkomst van een toekomstig maatwerkadvies of energielabel. RC Adviseurs is niet aansprakelijk voor beslissingen of investeringen die de Opdrachtgever doet op basis van dit adviesrapport.

## Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. RC adviseurs zal de opdracht met zorg uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de geldende certificeringsnormen en toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de NTA8800-methodiek en de eisen van de RVO.
2. De opdracht wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van gekwalificeerde EPA-adviseurs of andere deskundigen, indien van toepassing. RC adviseurs is bevoegd om werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde derde partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
3. Indien de uitvoering van de opdracht plaatsvindt op locatie van de Opdrachtgever of op een door deze aangewezen locatie, dient de Opdrachtgever kosteloos zorg te dragen voor redelijke toegang, bereikbaarheid en faciliteiten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering.
4. De Opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie, bescheiden en/of medewerking tijdig en volledig aan RC adviseurs te verstrekken. Hieronder vallen o.a. relevante bouwtekeningen, vergunningsdocumenten en bewijsstukken met betrekking tot uitgevoerde verduurzamingsmaatregelen.
5. Indien de Opdrachtgever de onder lid 4 bedoelde verplichtingen niet (tijdig of volledig) nakomt, is RC adviseurs gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen wegens vertraging of heropname. Eventuele schade of vertraging die hierdoor ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een wijziging of aanvulling van de opdracht noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering, treden partijen hierover zo spoedig mogelijk in overleg. Eventuele gevolgen voor de prijs en/of oplevertermijn worden afzonderlijk overeengekomen.
7. Door RC adviseurs opgegeven termijnen voor uitvoering of oplevering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
8. De opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat het energielabel (NTA8800) is geregistreerd en/of overhandigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9. Indien een opname niet kan plaatsvinden doordat geen toegang wordt verleend, de Opdrachtgever niet aanwezig is, of de locatie niet gereed is voor opname, is RC Adviseurs gerechtigd een heropname in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.
10. RC Adviseurs communiceert en levert standaard digitaal. De Opdrachtgever stemt ermee in dat alle communicatie, offertes, facturen en documenten digitaal worden verzonden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
11. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen reageert op een voorstel voor planning of een verzoek om aanvullende informatie, vervalt de voorgestelde datum of afspraak automatisch.
12. RC Adviseurs is gerechtigd werkzaamheden te weigeren of te staken indien de locatie onveilig, onbereikbaar of niet geschikt is voor opname. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

13. RC Adviseurs archiveert dossiers uitsluitend digitaal. De Opdrachtgever stemt in met digitale opslag en digitale communicatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Indien RC adviseurs onverhoopt aansprakelijk zou zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. RC adviseurs is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan doordat RC adviseurs is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Indien aansprakelijkheid van RC adviseurs desondanks komt vast te staan, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. RC adviseurs is onder geen beding aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, kosten in verband met (de)installatie van systemen of voorzieningen, of schade als gevolg van bedrijfsstilstand of vertragingen in uitvoering.
5. Deze uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid geldt in gelijke mate voor zowel particuliere als zakelijke klanten, tenzij en voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
6. Indien RC Adviseurs genoodzaakt is standaardwaarden toe te passen wegens ontbrekende of onjuiste informatie, is RC Adviseurs niet aansprakelijk voor afwijkingen in het energielabel of advies die hieruit voortvloeien.
7. RC Adviseurs is niet aansprakelijk voor beslissingen of investeringen die de Opdrachtgever doet op basis van het energieadviesrapport, noch voor afwijkingen tussen dit rapport en een toekomstig maatwerkadvies of energielabel.
8. RC Adviseurs biedt geen maatwerk energieprestatieadvies aan volgens de NTA8800-methode. Indien RC Adviseurs een energieadviesrapport of verbeteradvies opstelt, betreft dit een praktisch advies op basis van de opname en de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Dit advies valt niet onder de wettelijke eisen of certificeringsverplichtingen van de BRL 9500 en kan afwijken van de uitkomst van een toekomstig maatwerkadvies of energielabel. RC Adviseurs is niet aansprakelijk voor beslissingen of investeringen die de Opdrachtgever doet op basis van dit adviesrapport.

## Artikel 7 – Prijzen en Betaling

1. Alle door RC adviseurs gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's. Voor zakelijke klanten zijn prijzen exclusief btw, voor particuliere klanten inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Particuliere klanten dienen de volledige betaling voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht te voldoen, via een overschrijving naar een door RC adviseurs aangewezen bankrekening.
3. Voor zakelijke klanten geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening, op de door RC adviseurs aangegeven wijze.

5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is een rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval die hogere rente van toepassing is. De rente wordt berekend over elke aangevallen maand.
6. RC adviseurs is in geval van verzuim tevens gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze worden:
  - bij consumenten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten;
  - bij zakelijke klanten vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €75.
7. Bij aanhoudende wanbetaling na twee betalingsherinneringen, is RC adviseurs gerechtigd de registratie of uitgifte van het energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies (NTA8800) op te schorten of in te trekken tot volledige betaling is ontvangen.
8. In geval van faillissement, liquidatie, surseance van betaling of toepassing van de schuldsaneringsregeling zijn de vorderingen van RC adviseurs per direct opeisbaar.
9. RC adviseurs is gerechtigd om voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van een opdracht een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen.
10. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan RC adviseurs te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
11. RC Adviseurs hanteert het principe van "gelijk oversteken". Dit betekent dat de oplevering van documenten, rapportages, energielabels, tekeningen of andere digitale bestanden plaatsvindt nadat de Opdrachtgever de verschuldigde betaling heeft voldaan. De Opdrachtgever ontvangt hiervoor een betaalverzoek of betaallink, waarna de downloadlinks automatisch worden geactiveerd zodra de betaling is geregistreerd.
12. RC Adviseurs is gerechtigd tarieven aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, certificeringseisen of verplichte opname- en registratiestandaarden dit noodzakelijk maken.

## Artikel 8 – Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van een opeisbaar bedrag, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van buitengerechtelijke voldoening voor zijn of haar rekening.
2. Voor consumenten worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Deze kosten worden verhoogd met de eventueel daarover verschuldigde btw.
3. Voor zakelijke klanten (waaronder mede wordt verstaan natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf) bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €75,00, tenzij de werkelijke gemaakte kosten hoger zijn en deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn geweest.
4. Indien RC adviseurs hogere kosten heeft moeten maken die aantoonbaar redelijkerwijs noodzakelijk waren, kunnen deze eveneens worden doorbelast aan de Opdrachtgever –

ongeacht of sprake is van een consument of een zakelijke klant.

- Daarnaast komen alle gerechtelijke en executiekosten volledig voor rekening van de Opdrachtgever indien deze in het ongelijk wordt gesteld.

### Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- Alle door RC adviseurs geleverde documenten, rapportages, berekeningen, energielabels en/of maatwerk energieprestatieadviezen (NTA8800) blijven eigendommen van RC adviseurs totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
- Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 genoemde materialen te gebruiken voor commerciële doeleinden, openbaar te maken, te verveelvoudigen, of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van RC adviseurs.
- Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt RC adviseurs zich het recht voor om het energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies (NTA8800) niet te registreren, of indien reeds geregistreerd, in te trekken, mits en voor zover dit rechtens toelaatbaar is.
- De Opdrachtgever is verplicht RC adviseurs direct schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten willen doen gelden op materialen waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is (bijv. beslaglegging of faillissementsaanvraag).
- In geval van faillissement, surseance van betaling of andere juridische onvermogenstoestand van de Opdrachtgever is RC adviseurs gerechtigd het gebruik van de nog niet volledig betaalde documenten per direct op te schorten of in te trekken.
- Na volledige betaling gaan de gebruiksrechten over op de Opdrachtgever, met dien verstande dat alle intellectuele eigendomsrechten op de documenten, rapporten en berekeningen bij RC adviseurs blijven rusten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Digitale documenten, rapportages en energielabels worden pas vrijgegeven of downloadbaar gemaakt nadat volledige betaling is ontvangen. Tot dat moment blijven deze bestanden geblokkeerd of niet toegankelijk voor de Opdrachtgever.
- Downloadlinks blijven minimaal 30 dagen beschikbaar na activatie. Indien de Opdrachtgever de bestanden binnen deze periode niet downloadt, kan RC Adviseurs op verzoek een nieuwe link verstrekken. RC Adviseurs is gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

### Artikel 10 – Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering een aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, zullen partijen hierover tijdig en in onderling overleg tot wijziging van de overeenkomst overgaan.
- RC adviseurs is gerechtigd om extra kosten of een aangepaste planning in rekening te brengen indien de wijziging van de opdracht leidt tot meerwerk, vertraging of herplanning.

- Indien een wijziging leidt tot een verlenging van de overeengekomen oplevertermijn, zal RC adviseurs dit zo spoedig mogelijk melden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van gewijzigde werkzaamheden levert geen tekortkoming aan de zijde van RC adviseurs op.
- RC adviseurs is niet gehouden wijzigingen in de opdracht te accepteren die naar haar oordeel de uitvoerbaarheid, kwaliteit of certificeringsvereisten van de dienst negatief beïnvloeden.
- Wijzigingen of aanvullingen na oplevering worden beschouwd als meerwerk en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

### Artikel 11 – Wijziging van de algemene voorwaarden

- RC adviseurs behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden worden uiterlijk dertig (30) dagen voor inwerkingtreding aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- Indien de Opdrachtgever niet binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd en zijn deze van toepassing op de lopende en toekomstige opdrachten.
- Indien tijdig bezwaar wordt gemaakt, blijven de ongewijzigde voorwaarden van kracht voor de lopende opdracht, en geldt de wijziging pas voor een eventuele volgende overeenkomst, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wetswijziging of dwingend recht.

### Artikel 12 – Intellectueel Eigendom

- Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder auteursrechten, databankrechten en overige rechten met betrekking tot door RC adviseurs geleverde documenten, rapportages, energielabels, maatwerk energieprestatieadviezen (NTA8800), tekeningen, berekeningen, analyses en andere materialen, berusten uitsluitend bij RC adviseurs of haar licentiegevers.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RC adviseurs is het de Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 genoemde materialen:
  - te verveelvoudigen, openbaar te maken, of te bewerken;
  - voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking te stellen;
  - te gebruiken anders dan voor het specifieke doel waarvoor deze door RC adviseurs zijn verstrekt.
- De eigendom van fysieke of digitale documenten gaat niet over op de Opdrachtgever door betaling of levering; slechts een beperkt gebruiksrecht wordt verleend, uitsluitend voor intern gebruik en alleen na volledige betaling.
- Indien en voor zover in afwijking van het voorgaande schriftelijk is overeengekomen dat intellectuele eigendomsrechten overgaan op de Opdrachtgever, dan blijven RC adviseurs en/of haar medewerkers te allen tijde gerechtigd om het opgedane vaktechnisch inzicht, methodieken en knowhow vrij te gebruiken voor andere opdrachten.
- Inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van RC adviseurs geeft RC adviseurs het recht om per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete te vorderen van € 5.000,-, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

## Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en toedoen van RC adviseurs, al dan niet voorzienbaar, waardoor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: ziekte van personeel of ingeschakelde derden, storingen in energie- of internetvoorzieningen, pandemieën, overheidsmaatregelen, vertragingen bij leveranciers, transportbeperkingen, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden, technische storingen, en uitval van software of IT-systemen.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van RC adviseurs opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is, of langer dan dertig (30) kalenderdagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een van hen tot schadevergoeding gehouden is.
3. RC adviseurs is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van overmacht, ongeacht of de overmachtssituatie voorzienbaar was.
4. Indien RC adviseurs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. RC adviseurs zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien zich een overmachtstoestand voordoet.

## Artikel 14 – Opzegging en Beëindiging van de Overeenkomst

1. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 14 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt nadat RC adviseurs reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen (bijvoorbeeld: opname, inspectie of analyse), is de Opdrachtgever verplicht het volledige overeengekomen bedrag te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de Opdrachtgever de opdracht intrekt nadat een afspraak voor opname is ingepland, maar voordat de opname daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Dit geldt zowel voor particuliere als zakelijke opdrachtgevers.
4. RC adviseurs is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
  - o de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en na ingebrekestelling in verzuim blijft;
  - o de Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, of onder de WSNP valt;
  - o de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of feitelijk wordt beëindigd.

5. Ontbinding of opzegging door RC adviseurs laat onverlet het recht op volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en eventuele schade.
6. Bij beëindiging wegens overmacht conform artikel 12 zijn partijen over en weer geen schadevergoeding verschuldigd. Werkzaamheden die al zijn verricht kunnen wel worden gefactureerd.
7. Opzegging of ontbinding dient schriftelijk te gebeuren en is pas rechtsgeldig na bevestiging van ontvangst door de andere partij.

## Artikel 15 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: alle niet-openbare informatie met betrekking tot het gebouw of object, technische installaties, rapportages, tekeningen, berekeningen, bedrijfsgegevens, klantgegevens en andere informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.
3. RC adviseurs zal vertrouwelijke gegevens van de Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
4. Deze geheimhoudingsverplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst, voor onbepaalde tijd.
5. Uitzondering op deze geheimhouding geldt voor:
  - o informatie die reeds openbaar is zonder schending van deze bepaling;
  - o informatie die door een bevoegde overheidsinstantie of rechterlijk bevel moet worden verstrekt;
  - o de informatie die gedeeld moet worden met gecertificeerde instanties of overheden (zoals de RVO) in het kader van registratie of controle van het energielabel en/of maatwerk energieprestatieadvies (NTA8800).
6. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting is de partij in gebreke zonder nadere ingebrekestelling, en is de benadeelde partij gerechtigd om schadevergoeding te vorderen en/of aanvullende maatregelen te treffen.

## Artikel 16 – Geschilbeslechting, bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen RC adviseurs en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien nodig kunnen zij een beroep doen op een onafhankelijke bemiddelaar of mediator.

- Indien de Opdrachtgever consument is en woonachtig is binnen de Europese Unie, kan hij tevens gebruik maken van het Europees platform voor online geschillenbeslechting via: <http://ec.europa.eu/odr>.
- Indien enige bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### Artikel 17 – Privacy en gegevensverwerking (AVG)

- RC adviseurs verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.
- De persoonsgegevens die worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor:
  - de uitvoering van de overeenkomst (inclusief inspectie, advies, registratie van energielabels (NTA8800));
  - facturatie, debiteurenbeheer en klantenservice;
  - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder gegevensverstrekking aan gecertificeerde instellingen of de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO);
  - kwaliteitsborging en audits in het kader van certificeringsverplichtingen.Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met een erkende EPA-adviseur waarmee RC Adviseurs samenwerkt. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld voor het opnemen en registreren van het energielabel (NTA8800).
- Voor energielabeldossiers geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar conform BRL 9500 / NTA 8800. Andere persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van verwerking, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.
- RC adviseurs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- De Opdrachtgever heeft het recht om inzage te vragen in zijn of haar persoonsgegevens, alsmede het recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, en – indien van toepassing – dataportabiliteit.
- Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden gericht aan: info@rcadviseurs.nl
- Indien de Opdrachtgever van mening is dat zijn of haar gegevens onrechtmatig worden verwerkt, heeft hij of zij het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst RC Adviseurs naar haar privacyverklaring, beschikbaar op de websites van RC Adviseurs, waaronder energielabelseindhoven.nl, energielabelshelmond.nl en rcadviseurs.nl.

### Artikel 18 – Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden ingediend via info@rcadviseurs.nl. Na deze termijn wordt de opdracht geacht correct en conform afspraak te zijn uitgevoerd.
- RC Adviseurs zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk beantwoorden. Indien een klacht een voorzienbaar

langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Opdrachtgever binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

- Indien de klacht betrekking heeft op een geregistreerd energielabel (NTA8800) en de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Opdrachtgever gebruikmaken van de klachtenprocedure van de certificaathouder of de certificerende instelling (CI) die verantwoordelijk is voor de kwaliteitsborging van het energielabel.
- Klachten over het energieadviesrapport of verbeteradvies (niet zijnde een maatwerkadvies volgens NTA8800) vallen niet onder de wettelijke klachtenprocedure voor energielabels en worden uitsluitend door RC Adviseurs zelf behandeld.
- Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is Artikel 16 (Geschillenbeslechting) van toepassing.

### Artikel 19 – Opdrachten via derden (makelaars / intermediairs)

- Indien een makelaar, intermediair of andere derde via de webapplicatie van RC Adviseurs een opdracht of offerteaanvraag indient namens een klant, wordt deze derde geacht daartoe volledig bevoegd te zijn. RC Adviseurs mag vertrouwen op de juistheid van deze vertegenwoordiging.
- De makelaar of derde die de aanvraag indient, staat ervoor in dat de eindklant:
  - op de hoogte is van de aanvraag,
  - akkoord gaat met het verstrekken van zijn/haar persoonsgegevens,
  - akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden,
  - en toestemming heeft gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens conform de AVG.
- RC Adviseurs is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledige gegevens die door de makelaar of derde worden aangeleverd. Eventuele gevolgen hiervan, waaronder extra kosten, vertraging of afwijkingen in het energielabel of advies, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever of de derde die de aanvraag heeft ingediend.
- De overeenkomst komt altijd tot stand tussen RC Adviseurs en de eindklant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De makelaar treedt uitsluitend op als doorgeefluik of gemachtigde.
- Indien de makelaar of derde zonder toestemming van de eindklant een aanvraag indient, is RC Adviseurs hiervoor niet aansprakelijk. Eventuele schadeclaims of geschillen tussen makelaar en eindklant vallen buiten de verantwoordelijkheid van RC Adviseurs.
- RC Adviseurs behoudt zich het recht voor om een aanvraag via een derde te weigeren indien twijfel bestaat over de bevoegdheid of toestemming van de eindklant.